



**UNISUL – Universidade do Sul de Santa Catarina**

**Unisul TechDay 2013**

# **Servidor de e-mail corporativo com Zimbra.**

**Palestrante: Irineu Teza Nunes**

**E-mail: [irineu@idinf.com.br](mailto:irineu@idinf.com.br)**

**Website: [www.idinf.com.br](http://www.idinf.com.br)**

**Blog: [itnproducoes.blogspot.com](http://itnproducoes.blogspot.com)**

## Apresentação do Zimbra.

- Zimbra Collaboration Server é um servidor de *e-mail* mantido pela empresa *Vmware*.
- Possui uma versão *Enterprise* e uma versão *Open Source*.
- Possui recursos como agenda, organizador de tarefas e porta arquivos.
- Expansível através de *plugins*.
- Facilmente integrável com clientes de *e-mail* como Thunderbird, Outlook e Evolution.
- Possui como concorrentes soluções como o Exchange da Microsoft e o GroupWise da Novel.

# Apresentação do Zimbra.

The screenshot displays the Zimbra webmail interface. At the top, the VMware ZIMBRA logo is on the left, and a search bar with the text "Buscar" and a user profile for "Irineu Teza Nunes" are on the right. Below the header is a navigation bar with tabs for "E-mail", "Contatos", "Agenda", "Tarefas", "Porta-arquivos", and "Preferências".

The main interface is divided into several sections:

- Left Sidebar (Pastas):** Lists folders such as "Entrada", "Bate-papos", "Enviadas", "Rascunhos", "Spam", "Lixeira", and "Unisul".
- Top Action Bar:** Contains buttons for "Nova mensagem", "Responder", "Responder a todos", "Encaminhar", "Apagar", "Spam", and "Ações". It also shows "21 mensagens" and "Leia mais".
- Inbox Table:** Shows a list of messages. The first message is from "Gustavo Bitencourt" with the subject "Re: TECHDAY 2013 - 09/NOV (Proposta de Mini (Entrada" and a size of "28 KB", received on "11 de Out".
- Right Sidebar:** Includes a search bar, a "Lista de amigos" section with contact names like "Dilamar Ferreira da Rosa Jun" and "Samyra Vieira Alves", and an "Offline buddies (1)" section.
- Bottom Section:** A large white area with the text "Para visualizar uma mensagem, clique nela." (To view a message, click on it).
- Calendar:** A small calendar for "outubro de 2013" is visible at the bottom left, showing the date "15" highlighted.

## **Pré-requisitos de hardware.**

Para uma instalação de um servidor de teste é recomendado:

- **Processador Intel ou AMD, 32 ou 64 bits com clock de 1.5 GHz;**
- **Memória de 1GB;**
- **Espaço livre em disco de 5GB para instalação e logs;**
- **Espaço livre em disco para armazenamento das mensagens.**

Para uma instalação de um servidor para produção, o mínimo recomendado é:

- **Processador Intel ou AMD, 32 ou 64 bits com clock de 2 GHz;**
- **Memória de 2GB (Ideal 4 GB ou mais).**
- **Espaço livre em disco de 10GB para instalação e logs;**
- **Espaço livre em disco para armazenamento das mensagens.**

# 1. Preparação do SO e instalação do serviço de DNS

- Um servidor DNS é pré-requisito para a instalação do Zimbra.
- Para o nosso mini curso o servidor irá responder pelo domínio **teste.com.br**
- Terá como ip o **192.168.0.1** e o **192.168.0.2**

# Preparando o SO do Servidor.

a) Executar a instalação do Bind:

```
#apt-get install bind9
```

b) Editar arquivo */etc/hosts* e substituir o conteúdo por:

```
127.0.0.1    localhost.localdomain localhost
192.168.0.1 teste.com.br          ns1
192.168.0.2 teste.com.br          ns2
```

***Obs: ns1 e ns2 são os nomes de nossos dois servidores DNS que pertencem ao domínio teste.com.br***

c) Mudar o nome da máquina para ns1:

```
#hostname ns1
#echo ns1 > /etc/hostname
```

d) Editar o arquivo */etc/resolvconf/resolv.conf.d/base* com a estrutura abaixo:

```
search teste.com.br
nameserver 192.168.0.1
nameserver 192.168.0.2
```

# Preparando o SO do Servidor.

e) Configurar as interfaces de rede editando o arquivo `/etc/network/interfaces`:

```
auto lo eth0 eth0:1  
iface lo inet loopback
```

```
iface eth0 inet static  
address 192.168.0.1  
netmask 255.255.255.0  
gateway 192.168.0.254
```

```
iface eth0:1 inet static  
address 192.168.0.2  
netmask 255.255.255.0
```

f) Reiniciar o servidor.

```
#reboot
```

# Configurando o serviço de DNS

a) Adicionar no arquivo `/etc/bind/named.conf.local` as seguintes linhas:

```
zone "teste.com.br"{  
type master;  
file "/etc/bind/db.teste.com";  
allow-transfer { 192.168.0.2; };  
};
```



# Configurando o serviço de DNS

b) Criar o arquivo `/etc/bind/db.teste.com` com o conteúdo abaixo:

```
$TTL 604800
@ IN SOA ns1.teste.com.br. irineu.teste.com.br. (
201303251513 ; Serial
604800 ; Refresh
86400 ; Retry
2419200 ; Expire
604800 ) ; Negative Cache TTL
```

```
@ IN NS ns1.teste.com.br.
@ IN A 192.168.0.1
```

```
@ IN NS ns2.teste.com.br.
```

```
@ IN MX 10 ns1.teste.com.br.
@ IN A 192.168.0.1
```

```
webmail A 192.168.0.1
mail A 192.168.0.1
ns1 A 192.168.0.1
ns2 A 192.168.0.2
```

# Configurando o serviço de DNS

c) Testes para a configuração do DNS:

```
#named-checkzone teste.com.br /etc/bind/db.teste.com
```

```
zone teste.com.br/IN: loaded serial 3734755897  
OK
```

```
#!/etc/init.d/bind9 restart
```

```
#nslookup ns1
```

```
Server: 192.168.0.1
```

```
Address: 192.168.0.1#53
```

```
Name: ns1.teste.com.br
```

```
Address: 192.168.0.1
```

```
#nslookup ns2
```

```
Server: 192.168.0.1
```

```
Address: 192.168.0.1#53
```

```
Name: ns2.teste.com.br
```

```
Address: 192.168.0.2
```

# Configurando o serviço de DNS

## DNS Reverso

- A configuração do DNS sem o reverso já permite a instalação do Zimbra.
- Para ambiente de produção é necessário ainda a configuração do DNS Reverso.
- O DNS Reverso é uma das formas que um servidor de e-mail utiliza para saber se a mensagem enviada do seu endereço de ip responde ao domínio encontrado no cabeçalho da mensagem.
- Exemplo de configuração em:

<http://itnproducoes.blogspot.com.br>

# Dependências de pacotes

- Instalar os pacotes abaixo:

```
#apt-get install sysstat sqlite3 nscd libperl5.14 libgmp3c2 pax
```

## 2 . Instalação e configuração do serviço de e-mail Zimbra.

### Instalação

- Obter o Zimbra em:

<https://www.zimbra.com/downloads/os-downloads.html>

- Descompactar e iniciar a instalação:

```
# tar -zxvf zcs-8.0.5_GA_5839.UBUNTU12_64.20130910124038.tgz
```

```
# cd zcs-8.0.5_GA_5839.UBUNTU12_64.20130910124038
```

```
# ./install.sh
```

## Sequência de respostas para as perguntas de instalação

*Do you agree with the terms of the software license agreement? Y*

*Do you agree with the terms of the software license agreement? Y*

***Obs: Se faltar alguma dependência a instalação irá avisar aqui!  
Não continue antes satisfazê-las.***

***Exemplo: MISSING: pax does not appear to be installed.***

*Install zimbra-ldap Y*

*Install zimbra-logger Y*

*Install zimbra-mta Y*

*Install zimbra-snmp Y*

*Install zimbra-store Y*

*Install zimbra-apache Y*

*Install zimbra-spell Y*

*Install zimbra-memcached Y*

*Install zimbra-proxy N*

*The system will be modified. Continue? Y*

## Configuração

- No menu principal **tecle 3 [Enter], tecle 4 [Enter] digite a senha do admin [Enter]**.
- Volte ao menu teclando **r [Enter]** e aplique a configuração teclando **a [Enter]**.
- Save configuration data to a file? **[Yes]**
- Save config in file [/opt/zimbra/config.9481] **[Enter]**
- The system will be modified - continued? **[Yes]**

*Aguarde o final da configuração e o Zimbra já está rodando.*

- Notify Zimbra of your instalation? [YES] **No**

## Configuração

- Para acessar a interface do administrador:

<https://192.168.0.1:7071/zimbraAdmin/>

- Para acessar a interface do usuário:

<https://192.168.0.1>



## Dicas configuração via linha de comando

- Para mudar senha do administrador:  
# su - zimbra  
# zmprov sp <admin email address> <new password>
- Para parar e iniciar o zimbra:  
# su - zimbra  
# zmcontrol stop  
# zmcontrol start
- Para ver o status dos serviços do zimbra:  
# su - zimbra  
# zmcontrol status
- Ativa suporte ao acesso http e https:  
# su - zimbra  
# /opt/zimbra/bin/zmtlsctl mixed  
# zmcontrol restart

## Dicas configuração via linha de comando

- Ativa suporte apenas ao https:  
# su - zimbra  
# /opt/zimbra/bin/zmtlsctl https  
# zmcontrol restart
- Ativa suporte apenas ao http:  
# su - zimbra  
# /opt/zimbra/bin/zmtlsctl http  
# zmcontrol restart

## Dicas interface

- Ativar o porta arquivos:
  - a) Configurar --> Classe de serviço.
  - b) Na página da direita duplo clique em default.
  - c) Recursos --> Ativar a opção Porta-arquivos.
  - d) Clica em salvar no canto superior direito.

### 3 - Configuração do backup do Zimbra (ZMBKPOSE)

- *Script capaz de realizar o backup das contas de e-mails e arquivos dos usuários Zimbra.*

***Obs: O Zmbkpose não é capaz de fazer backup de Agenda, Contatos e Tarefas.***

# Configurar o ZMBKPOSE

a) Instalar as dependências

```
# apt-get install ldap-utils curl
```

b) Criar estrutura de diretório

```
# mkdir /etc/zmbkpose
```

c) Copiar o arquivo zmbkpose.conf para /etc/zmbkpose/ :

```
# cp /home/master/zmbkpose.conf /etc/zmbkpose/
```

**A configuração desse arquivo pode ser obtida no site:**

**<http://www.kyapanel.com/wiki/doku.php?id=zimbra:zmbkpose>**

d) Modifique as seguintes linhas do script de acordo com o exemplo abaixo:

```
BACKUPUSER=zimbra
```

```
WORKDIR=/opt/zimbra/backup
```

```
ADMINUSER=admin@teste.com.br
```

```
ADMINPASS=(senha definida na instalação para o admin)
```

```
LDAPMASTERSERVER=ldap://teste.com.br:389
```

```
LDAPZIMBRADN=uid=zimbra,cn=admins,cn=zimbra
```

```
LDAPZIMBRAPASS=(obtido com o comando zmlocalconfig -s zimbra_ldap_password)
```

```
LOGFILE=/var/log/zimbra_backup.log
```

## Configurar o ZMBKPOSE

e) Copiar o arquivo zmbkpose para /usr/local/bin/zmbkpose

```
# cp /home/master/zmbkpose /usr/local/bin/
```

**O código desse script é obtido no site:**

**<http://www.kyapanel.com/wiki/doku.php?id=zimbra:zmbkpose>**

f) Definir o script como executável.

```
# chmod +x /usr/local/bin/zmbkpose
```

g) Execute um backup de todas as contas.

```
# su - zimbra
```

```
# zmbkpose -f
```

# Configurar o ZMBKPOSE

h) Você pode restaurar o backup de uma conta com o comando:

```
# su - zimbra  
# cd /opt/zimbra/backup  
# zmbkpose -r irineu@teste.com.br full-20130412141920
```

full-20130412141920 é nome do arquivo de backup.

***Dica: a lista de backup está no arquivo sessions.txt gerado pelo ZMBKPOSE.***

## **4 – Adicionar serviço de chat integrado ao Zimbra.**

- **ZeXtras Suite: extensão para o Zimbra que adiciona diversos recursos ao servidor.**
- **O recurso de Mensagem Instantânea (Chat) é gratuito.**



## Back-end

- A instalação do ZeXtras Suite é bastante simples.

```
# cd /home/master
```

```
# tar -zxvf zextras_suite-latest.tgz
```

```
# cd zextras_suite-1.8.10
```

```
# ./install.sh core
```

**Responda sim para todas as perguntas [Y], e aguarde o final da instalação.**

```
# ./install.sh zimlet
```

**Responda sim para todas as perguntas [Y], e aguarde o final da instalação**

**O ZeXtras Suite pode ser encontrado em:**

**[http://www.zextras.com/download/zextras\\_suite-latest.tgz](http://www.zextras.com/download/zextras_suite-latest.tgz)**

## Front-end

a) Obter o `zextras_chat_zimlet`:

<http://gallery.zimbra.com/type/zimlet/zxchat-free-instant-messaging-zimbra-8>

ou baixar diretamente no link abaixo:

<http://gallery.zimbra.com/download/949/1192>

b) Descompactar para ter acesso ao arquivo `com_zextras_chat.zip`

c) Na interface de administração do zimbra clicar em *Configurar --> Zimlets*.

d) Na engrenagem no canto superior direito clicar em Distribuir.

e) Selecione o arquivo `com_zextras_chat.zip`, clique em distribuir e concluir.

**O Chat irá aparecer para qualquer usuário que logar no Zimbra.**

**Se o usuário preferir pode desativar o chat em Preferências --> Zimlet.**

# REFERÊNCIAS

**BACKUP NO ZIMBRA.** Disponível em: <<http://www.kyapanel.com/wiki/doku.php?id=zimbra:zmbkpose>>

**FILHO, Rubens Afonso. Zmbkpose.** Disponível em: <<http://markintux.net/tag/zmbkpose/>>

**ZIMBRA, OpenSource Edition + Bind9 (DNS).** Disponível em: <<http://ensinalinux.blogspot.com.br/2012/04/zimbra-opensource-edition-bind9-dns.html>>

**ZIMBRA, OpenSource Edition + Bind9 (DNS).** Disponível em: <<http://ensinalinux.blogspot.com.br/2012/04/zimbra-opensource-edition-bind9-dns.html>>

**ZETRAS SUITE.** Disponível em: <<http://www.zextras.com/pt/>>